

magnify



Autónomo

Preguntas
frecuentes



Menu Principal

Contenido

Da clic a la pregunta que tienes para dirigirte a la respuesta

Tu Plataforma

1. ¿Es f3cil el uso de la plataforma?
2. ¿Cu3ntas horas tengo que estudiar entre semana?
3. ¿Si tengo dudas del funcionamiento de la plataforma que hago?

Acompa±amiento

4. ¿C3mo funciona el Acompa±amiento?
5. ¿El tutor contestar3 a mis dudas de inmediato?
6. ¿Existe un soporte t3cnico en caso de falla las 24 horas?
7. ¿Cu3ndo me puedo dirigir al Supervisor Digital?
8. ¿C3mo y cada cu3ndo mandan reportes de progreso?

Tu curso Aut3nomo

9. ¿Tengo interacci3n con alg3n maestro?
10. ¿Qu3 pasa si no completo el nivel en el tiempo establecido?
11. ¿Tengo que hacer ex3menes?
12. ¿La calidad del curso H3brido es la misma que la del Aut3nomo?
13. ¿Recibo alg3n certificado al terminar mi curso?



Tu Plataforma



1. ¿Es fácil el uso de la plataforma?

La plataforma se diseñó para ser intuitiva y así facilitar la experiencia del usuario. The Anglo te ofrece materiales onboarding como videos tutoriales y guías de usuario para que los consultes en caso de tener dudas respecto al funcionamiento de nuestras plataformas. Si tienes alguna duda, contacta al Supervisor Digital.



2. ¿Cuántas horas tengo que estudiar entre semana?

El aprendizaje no puede ser medido por horas en un curso Autónomo, sin embargo, lo puedes medir por logros. El tiempo que tú inviertes en tu estudio depende de muchas variables que afectan tu desempeño, por ejemplo, el horario, el cansancio, las distracciones, tu estado emocional, el lugar donde estudias, entre otras.

Tú decides cuanto tiempo inviertes en tu plataforma. El curso te da la flexibilidad de programar tus horarios a tu conveniencia. Nosotros te recomendamos que mínimo le dediques 30 minutos a tu aprendizaje.



3. ¿Si tengo dudas del funcionamiento de la plataforma que hago?

En la plataforma vas a encontrar un módulo de inducción dedicado a informar a los alumnos acerca del funcionamiento del curso. Cualquier duda que tengas puedes acceder a este material en el momento que lo necesites.

Acompañamiento



4. ¿Cómo funciona el Acompañamiento?

El acompañamiento es un servicio de apoyo para ti. Te asignamos un *academic advisor* para que cuide de tu aprendizaje y motivación. El *academic advisor* estará en constante monitoreo de tu avance; cuidará que no olvides completar tus metas y te motivará a seguir adelante.

La disponibilidad de contestar preguntas, los recordatorios amistosos, el monitoreo y los reportes de progreso son algunas actividades que el tutor hace para acompañarte en tu camino hasta alcanzar tus metas.



5. ¿El tutor contestará a mis dudas de inmediato?

El Tutor Digital responderá tu duda en un tiempo no mayor a 24 horas laborales. En caso de no tener respuesta, contacta a tu Supervisor Digital.



6. ¿Existe un soporte técnico en caso de falla las 24 horas?

La plataforma ofrece una herramienta para revisar el correcto funcionamiento de la misma, disponible en cualquier momento. Si tu problema no se soluciona usando esta herramienta, puedes ponerte en contacto con tu *academic advisor* o Supervisor Digitales. También puedes llamar al siguiente número 55-3000-1850.



7. ¿Cuándo me puedo dirigir al Supervisor Digital?

Tanto el *academic advisor* como el Supervisor Digital están dispuestos a contestar tus dudas. El *academic advisor* se encarga de apoyarte con dudas académicas. Por otro lado, el Supervisor Digital se encarga de apoyarte en temas administrativos.



8. ¿Cómo y cada cuándo mandan reportes de progreso?

Durante las 4 semanas de tu curso, tu Tutor Digital se encargará de mandarte 2 reportes de progreso, en la segunda y cuarta/última semana. Los reportes serán enviados por correo electrónico.

Tu curso Autónomo



9. ¿Tengo interacción con algún maestro?

Si. Al inicio de tu experiencia tu *academic advisor* se pondrá en contacto contigo para darte la bienvenida y hacerte una entrevista de evaluación oral por video conferencia. Durante tu curso, estarás en constante comunicación con tu *academic advisor* por correo electrónico o mensajes dentro de la plataforma para recibir retroalimentación de tu desempeño.



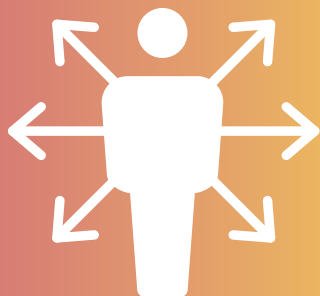
10. ¿Qué pasa si no completo el nivel en el tiempo establecido?

No podrás pasar al siguiente nivel si no cumples con todos los requisitos establecidos en la evaluación, sin embargo, puedes hablar con tu Supervisor Digital para que te de una prórroga para completar los pendientes; de lo contrario, tu cuenta en la plataforma de desactivará.



11. ¿Tengo que hacer exámenes?

Si. Tienes que realizar cuatro exámenes asignados directamente a tu cuenta en la plataforma de estudio auto-dirigido. La flexibilidad del curso también aplica para los exámenes. Una vez que tu *advisor* te indique que ya puedes hacer los exámenes, podrás hacerlos cuando y donde quieras. Ten en cuenta que tu calificación final se basa en el resultado de tu primer intento. Percátate de responder el examen lo mejor que puedas antes de mandar tus respuestas (puedes encontrar más información en la Guía del Alumno).



12. ¿La calidad del curso Híbrido es la misma que la del Autónomo?

La calidad de los dos cursos es la misma, de hecho, el contenido es el mismo para los dos. Existen dos modelos de curso dependiendo de las necesidades de cada alumno. El curso Autónomo está diseñado para alumnos más independientes que buscan flexibilidad total al momento de aprender inglés. El curso Híbrido está diseñado para alumnos con un nivel de autonomía menor. Mientras más autónomo sea el alumno, menos necesitará al profesor.



13. ¿Recibo algún certificado al terminar mi curso?

Una vez que hayas completado todas las actividades del curso y aprobado satisfactoriamente tus exámenes, recibirás una boleta digital con tus calificaciones. Si lo que buscas es un certificado oficial avalado por Cambridge, puedes ponerte en contacto con alguno de nuestros asesores para mayor información:

CDMX: 55-3000-1850

Interior de la República: 800-11-ANGLO

magnify



Autónomo

¡Gracias!